

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## Условия оказания услуг связи ООО «ГУДНЭТ» (подключение к сети Интернет)

Редакция от 01.09.2026 г. · Действует с 01.09.2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «ГУДНЭТ» (далее — «Оператор») заключить договор на подключение к сети Интернет и оказание услуг связи на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом (далее — «Абонент»).

Настоящая оферта размещается на официальном сайте Оператора в разделе «Документы» — <https://gdnet.ru/docs> — и в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. Договор, заключаемый на условиях настоящей оферты, является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ): его условия определены Оператором и принимаются Абонентом не иначе как путём присоединения к оферте в целом.

Акцептом настоящей оферты (полным и безоговорочным принятием предложения) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Абонентом любого из следующих действий: (1) подписание Абонентом Договора-заявления о присоединении по форме Оператора; (2) внесение оплаты услуг Оператора; (3) начало фактического пользования услугами Оператора. С момента совершения любого из указанных действий Абонент считается заключившим с Оператором договор на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»); датой заключения Договора является дата подписания Договора-заявления, а при его отсутствии — дата первого из совершённых Абонентом действий, указанных в настоящем пункте. Проставление подписи Оператора на Договоре-заявлении является способом фиксации Оператором факта принятия акцепта и не является условием заключения Договора.

Индивидуальные условия (данные Абонента, адрес подключения, тарифный план, вариант подключения) фиксируются в Договоре-заявлении о присоединении, который является неотъемлемой частью Договора.

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги по подключению квартиры (частного дома) Абонента и предоставлению доступа к сети Интернет (далее — сеть) в соответствии с условиями Договора, а Абонент обязуется оплачивать их. Стоимость подключения и порядок оплаты указываются в п. 3.16 настоящей оферты и в Договоре-заявлении.

1.2. Настоящая оферта не содержит конкретных цен, тарифов и стоимостных показателей. Тарифные планы и размеры абонентской платы за постоянные услуги устанавливаются приказом директора Оператора и публикуются на официальном сайте Оператора <https://gdnet.ru>. Стоимость подключения, работ, материалов, выездов специалиста и иных разовых услуг устанавливается Прейскурантом, утверждаемым приказом директора Оператора и размещаемым в разделе «Документы» на официальном сайте — <https://gdnet.ru/docs>. Действующие тарифные планы и Прейскурант являются неотъемлемой частью Договора. Официальным источником сведений о действующих тарифных планах и Прейскуранте является официальный сайт Оператора; Оператор обеспечивает хранение сведений о ранее действовавших тарифных планах и редакциях Прейскуранта с указанием периодов их действия. Во всех случаях, когда в настоящей оферте упоминается размер абонентской платы или тарифный план, применяется тарифный план, а когда упоминается стоимость разовой услуги, работы или материала — Прейскурант, действующие на дату оказания соответствующей услуги, если иное прямо не указано в настоящей оферте или в Договоре-заявлении о присоединении.

1.2.1. Выбранные Абонентом тарифный план и вариант подключения указываются в Договоре-заявлении о присоединении. Изменение тарифных планов или Прейскуранта не изменяет стоимость уже выполненных и оплаченных работ по подключению.

1.3. Подключение Абонента к сети осуществляется при условии технической возможности данного подключения. Доступ к сети предоставляется по волоконно-оптической линии связи либо по радиоканалу — в зависимости от технической возможности по адресу подключения. Применяемый способ доступа указывается в Договоре-заявлении о присоединении. Условия настоящей оферты применяются к обоим способам доступа, если отдельные положения прямо не установлены для конкретного способа.

1.4. Адрес подключения Абонента указывается в Договоре-заявлении о присоединении.

1.5. Оказываемые услуги представляют собой комплекс услуг связи по передаче данных (ПП РФ от 31.12.2021 № 2606) и телематических услуг связи (ПП РФ от 31.12.2021 № 2607). Указанная в тарифном плане скорость передачи данных является максимально возможной на участке «сеть Оператора — Абонент». Фактическая скорость в конкретный момент зависит от загрузки сети, состояния и настроек оконечного оборудования Абонента, характеристик посещаемых сторонних ресурсов и сетей иных операторов и не является гарантированной величиной. При доступе по радиоканалу фактическая скорость и стабильность соединения дополнительно зависят от условий радиовидимости, атмосферных явлений и радиопомех.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Произвести установку Абоненту оборудования для предоставления услуг связи.

2.1.2. Предоставлять Абоненту услуги согласно выбранному тарифному плану.

2.1.3. Предоставлять Абоненту информацию о качестве, характере, потребительских свойствах оказываемых услуг, а также о тарифных планах.

2.1.4. Обеспечивать возможность круглосуточного ежедневного получения Абонентом услуг, за исключением перерывов для проведения профилактических работ.

2.1.5. Уведомлять Абонента на официальном сайте Оператора — <https://gdnet.ru> — о проведении профилактических и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, с указанием их продолжительности.

2.1.6. Устранить некорректную работу своего оборудования и линии связи за свой счёт в случае возникновения проблемы по вине Оператора.

2.1.7. Заменить вышедшее из строя оконечное оборудование, которое приобреталось Абонентом у Оператора и у которого не истёк гарантийный срок — 1 (один) год с даты фактического подключения, указанной в Подтверждении (п. 4.5), а для оборудования, приобретаемого отдельно, — с даты его оплаты (см. п. 2.2.7 и 3.15).

Телефон технической поддержки: +7 (989) 80-80-980.

### **2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. Временно прекратить предоставление услуг Абоненту в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий настоящего Договора;
- распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов или работников Оператора;
- распространения в сети материалов рекламного или коммерческого содержания с нарушением установленных правил распространения коммерческой информации;
- нарушения авторских прав на информацию, представленную в сети;
- намеренного нанесения ущерба другим лицам;
- вмешательства в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (в частности, несанкционированного доступа к компьютерам и источникам информации);
- установления фактов попыток уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путём умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;
- подозрения либо выявления фактов предоставления услуг Оператора третьим лицам.

Возобновление оказания услуг производится после устранения Абонентом допущенного нарушения и осуществляется бесплатно.

2.2.2. Вести учёт объёма оказанных услуг, потребляемых Абонентом.

2.2.3. Требовать оплаты оказанных услуг.

2.2.4. Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законам РФ.

2.2.5. Временно отключить Абонента от сети Оператора, если на оборудовании Абонента будет выявлено вредоносное программное обеспечение, создающее угрозу нормальному функционированию сети. После нейтрализации вредоносного ПО Абонентом Оператор восстанавливает подключение.

2.2.6. Устанавливать в здании (помещении) Абонента оборудование и линию связи, необходимые для оказания услуг. Принадлежность установленного оборудования и линии связи определяется п. 4.6 настоящей оферты.

2.2.7. Отказать Абоненту в бесплатной замене окончного оборудования, приобретённого у Оператора, в случаях выхода оборудования из строя по вине Абонента.

2.2.8. Приостановить оказание услуг, а при неустранении нарушения — расторгнуть Договор, в случае выявления недостоверности сведений, сообщённых Абонентом при заключении Договора, до подтверждения Абонентом достоверности таких сведений (ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»).

2.2.9. Передавать (уступать) третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на оказание услуг связи (включая специализированные организации по взысканию задолженности), право требования задолженности Абонента по Договору с передачей таким лицам необходимых для взыскания сведений об Абоненте. Дополнительное согласие Абонента на такую уступку не требуется — Абонент выражает его путём присоединения к настоящей оферте.

### **2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и своевременно производить оплату предоставляемых услуг.

2.3.2. Соблюдать правила эксплуатации окончного оборудования.

2.3.3. Не использовать оказываемые услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным, включая распространение спама и вредоносного ПО.

2.3.4. Предоставлять Оператору достаточный, бесплатный и безопасный доступ в помещение, если это необходимо для выполнения Оператором своих обязанностей; позволять проводить на оборудовании необходимые инженерные модификации. Время доступа согласовывается с Абонентом заранее.

2.3.5. Самостоятельно принимать меры по защите своего компьютера, информации и ПО от вредоносных программ (компьютерных вирусов).

2.3.6. В случае изменения контактных данных (телефон, e-mail) или иных сведений, указанных в Договоре-заявлении, в течение 3 (трёх) рабочих дней сообщить об изменениях Оператору — через личный кабинет, по телефону технической поддержки, по электронной почте [info@gdnet.ru](mailto:info@gdnet.ru) либо лично в офисе Оператора.

2.3.7. Не перепродавать доступ к сети третьим лицам.

2.3.8. Не использовать каналы связи Оператора для организации физического присоединения к иным операторам и сетям связи.

2.3.9. Не осуществлять действия и механические воздействия, влекущие причинение ущерба оборудованию Оператора; обеспечивать сохранность установленных в его помещении линии связи и оборудования Оператора. Не совершать действий, которые могут повлечь изменение настроек оборудования или ПО Оператора либо сбой в их работе.

2.3.10. Отключать оборудование Оператора от электросети в момент грозы и иных погодных условий, грозящих нанести вред оборудованию из-за скачков напряжения.

2.3.11. Не передавать третьим лицам средства доступа к услугам Оператора и личному кабинету (логин, пароль, одноразовые коды подтверждения из SMS) и обеспечивать их сохранность и конфиденциальность.

2.3.12. Оплатить выезд ремонтной бригады по стоимости, установленной действующим Прейскурантом Оператора, в случае некорректной работы оборудования или линии связи по причинам, не зависящим от Оператора (механическое повреждение линии связи, оборудования; самостоятельный ввод неверных настроек; некорректная работа оборудования, не входящего в состав сети Оператора, и т. п.).

2.3.13. За свой счёт осуществлять работы по уборке веток, деревьев, кустарников, которые будут спилены в ходе подключения или ремонтных работ.

2.3.14. Предоставить Оператору достоверные сведения о себе (фамилия, имя, отчество, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес подключения, контактные данные) и гарантировать их достоверность. При изменении указанных сведений — уведомить Оператора в порядке п. 2.3.6. Абонент несёт ответственность за последствия сообщения недостоверных сведений.

2.3.15. Самостоятельно поддерживать положительный баланс лицевого счёта и отслеживать состояние расчётов и уведомления Оператора в личном кабинете и на официальном сайте Оператора.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. На предоставление услуг в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства РФ о защите прав потребителей.

2.4.2. На получение полной информации обо всех платежах, перечисленных им по Договору.

2.4.3. На информацию о причинах и времени устранения возможных аварий или технических неполадок, в связи с которыми услуги не предоставлялись или предоставлялись не полностью, а также на соответствующий перерасчёт сумм за данный период.

2.4.4. На замену вышедшего из строя оборудования, приобретённого у Оператора, гарантийный срок которого (1 год, п. 2.1.7) не истёк (см. п. 2.2.7 и 3.15).

### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. Датой начала предоставления услуг считается дата фактического подключения квартиры / отдельно стоящего дома Абонента к сети.

3.2. Услуги оказываются на условиях предоплаты: денежные средства вносятся Абонентом авансом на лицевой счёт, списание производится в порядке п. 3.17. При недостаточности средств на лицевом счёте Оператор вправе приостановить оказание услуг до поступления оплаты.

3.3. Абонент сам осуществляет контроль за своевременной оплатой. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств Оператору.

3.4. По факту подключения Абонент производит оплату согласно условиям выбранного тарифного плана.

3.5. Оператор обязуется предоставлять услуги в объёме, равном внесённой сумме.

3.6. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора или через электронные платёжные системы. Реквизиты для оплаты в безналичной форме указаны на сайте Оператора.

3.7. При расчётах Абонент указывает номер Договора, необходимый для идентификации Абонента как плательщика. При отсутствии либо ошибочном указании номера Договора Оператор не несёт ответственности за идентификацию платежа.

3.8. При нарушении Абонентом сроков оплаты оказание услуг приостанавливается (п. 3.2), а Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в порядке и в сроки, предусмотренные п. 8.5 настоящей оферты.

3.9. В случае ограничения доступа к сети по причине отсутствия абонентской платы плата за этот период не взимается.

3.10. В течение всего срока действия Договора услуги считаются реализованными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений (претензий) Абонента в течение 60 дней со дня оказания услуг. Настоящий пункт не ограничивает право Абонента на предъявление претензии в срок, установленный п. 7.3 настоящей оферты и п. 5 ст. 55 Федерального закона «О связи».

3.11. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифные планы и Прейскурант, а также условия и сроки оплаты услуг, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменений в действие. Уведомление осуществляется путём публикации изменённых тарифных планов либо новой редакции Прейскуранта на официальном сайте Оператора. Дополнительно Оператор вправе известить Абонента через личный кабинет, по электронной почте или SMS. В том же порядке и с тем же сроком уведомления Оператор вправе изменять условия настоящей оферты, размещая её новую редакцию в разделе «Документы» на официальном сайте. Изменение тарифных планов, Прейскуранта или оферты не требует переоформления ранее заключённых Договоров-заявлений и не влияет на стоимость услуг, уже оказанных и оплаченных до даты введения изменений.

3.12. Если Абонент не согласен с изменением тарифного плана, Прейскуранта или иных условий по п. 3.11, он вправе расторгнуть Договор, уведомив Оператора письменно, через личный кабинет или электронным письмом на адрес [info@gdnet.ru](mailto:info@gdnet.ru) до даты введения изменений в действие. В этом случае Договор расторгается в порядке п. 8.3 без каких-либо санкций для Абонента. Продолжение пользования услугами после введения изменений в действие означает согласие Абонента с новой редакцией.

3.13. Абонент не вправе отказаться от оплаты услуг связи и заказанных дополнительных услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его клиентскими устройствами.

3.14. В случае отказа Абонента от услуг неиспользованный остаток авансовых средств может быть возвращён по требованию. Оплата за произведённые работы по предоставлению доступа к сети не возвращается. Возврат производится в срок не более 30 (тридцати) дней; затраты, связанные с возвратом, несёт Абонент.

3.15. В случае выхода из строя окончательного оборудования, приобретённого у Оператора, с не истёкшим гарантийным сроком (1 год, п. 2.1.7), оно заменяется Оператором бесплатно; взимается только оплата за выезд специалиста по действующему Прейскуранту.

3.16. Выбранный Абонентом вариант подключения указывается в Договоре-заявлении о присоединении. Стоимость выбранного варианта подключения, объём кабеля, включённый в эту стоимость, и цена одного метра сверх указанного объёма определяются Прейскурантом, действующим на дату заключения Договора; состав варианта подключения определяется Прейскурантом отдельно для каждого способа доступа (п. 1.3). При превышении включённого объёма кабеля, а также при предоставлении Абоненту оборудования, материалов или работ сверх состава выбранного варианта подключения их стоимость рассчитывается по Прейскуранту и согласовывается с Абонентом до выполнения работ. Итоговая сумма, подлежащая оплате за подключение, фиксируется в Подтверждении о выполнении подключения (п. 4.5).

3.17. Списание абонентской платы за постоянные услуги производится ежедневно равными частями (в размере месячной абонентской платы по тарифному плану, делённой на количество дней в месяце) либо иным способом, установленным тарифным планом. За период приостановления оказания услуг вследствие нарушения Абонентом сроков оплаты абонентская плата не начисляется (п. 3.9). Условия приостановления по инициативе Абонента определяются п. 3.18.

3.18. По заявлению Абонента, поданному в том числе через личный кабинет, Оператор приостанавливает оказание услуг на указанный Абонентом срок. Приостановление по заявлению Абонента и последующее возобновление осуществляются бесплатно; за период приостановления абонентская плата не начисляется, если иное не предусмотрено выбранным тарифным планом. По истечении указанного срока либо по заявлению Абонента оказание услуг возобновляется. Приостановление не прекращает действие Договора; возобновление означает восстановление доступа к сети, а устранение неисправностей линии связи и оборудования, возникших в период приостановления, производится на общих условиях, предусмотренных Договором (пп. 2.1.6, 2.3.12, 3.15, 6.6).

## **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Услуги по настоящему Договору включают предоставление:

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к сети Интернет;
- приёма и передачи телематических электронных сообщений;
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам связи по передаче данных, оказываемым другими операторами связи, сети которых взаимодействуют с сетью Оператора.

4.2. Сотрудники Оператора осуществляют монтаж активного оборудования и сетевого кабеля с последующим вводом его в квартиру (частный дом) Абонента.

4.3. После монтажа оборудования и сетевого кабеля Оператор настраивает программное обеспечение, необходимое для работы с сетью Оператора.

4.4. Оконечное оборудование приобретается Абонентом у Оператора в составе выбранного варианта подключения либо самостоятельно у третьих лиц. На оборудование, приобретённое не у Оператора,

гарантийные обязательства, предусмотренные пп. 2.1.7 и 3.15, не распространяются, и Оператор не отвечает за его работоспособность.

4.5. По окончании выполнения работ, указанных в пп. 4.2 и 4.3, Абонент подписывает Подтверждение о выполнении подключения (далее — «Подтверждение»), содержащееся в Договоре-заявлении о присоединении либо оформляемое отдельным документом. В Подтверждении фиксируются дата фактического подключения, объём фактически проложенного кабеля и итоговая сумма, подлежащая оплате за подключение. Подписание Подтверждения Оператором не требуется.

4.5.1. Если Абонент уклоняется от подписания Подтверждения либо отказывается его подписать без указания мотивированных замечаний, Оператор делает об этом отметку. При отсутствии мотивированных письменных замечаний Абонента в течение 3 (трёх) календарных дней с даты фактического подключения работы считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Абонентом.

4.5.2. Мотивированными признаются замечания о несоответствии выполненных работ условиям Договора. Требования об изменении места установки оборудования или трассы прокладки кабеля, согласованных при выполнении подключения, замечаниями к качеству работ не являются; перенос точки подключения после подписания Подтверждения (а равно после принятия работ в порядке п. 4.5.1) выполняется как отдельная услуга по Прейскуранту.

4.5.3. Место установки оборудования, точка ввода и трасса прокладки кабеля согласовываются с Абонентом при выполнении работ; подписание Абонентом Подтверждения удостоверяет такое согласование. Разногласия между Абонентом и совместно проживающими с ним лицами относительно размещения оборудования или трассы прокладки кабеля не являются основанием для претензий к Оператору и для безвозмездной переделки выполненных работ.

4.6. Оконечное оборудование (абонентский терминал, Wi-Fi роутер и иное оборудование), приобретённое и оплаченное Абонентом, в том числе в составе стоимости подключения, является собственностью Абонента с даты фактического подключения, указанной в Подтверждении (п. 4.5). Линия связи (волоконно-оптическая линия от сети Оператора до помещения Абонента) и иное оборудование Оператора, не оплаченное Абонентом, остаются собственностью Оператора; Абонент вправе использовать их только для получения услуг по настоящему Договору и не может передавать их третьим лицам. При доступе по радиоканалу оборудование приёма сигнала (антенное устройство), приобретённое Абонентом в составе стоимости подключения, и кабель от него до окончного оборудования являются собственностью Абонента наравне с окончным оборудованием.

4.6.1. Зоной ответственности Оператора является участок линии связи от сети Оператора до границы земельного участка Абонента (при подключении отдельно стоящего дома) либо до точки ввода в помещение Абонента (при подключении квартиры). Участок линии, проходящий в границах земельного участка и помещения Абонента, находится в зоне ответственности Абонента: Абонент обязан обеспечивать его сохранность и не допускать повреждения линии при проведении строительных, земляных, садовых и иных работ, в том числе при спиле деревьев и веток. Восстановление линии, повреждённой в зоне ответственности Абонента по обстоятельствам, за которые Оператор не отвечает, производится за счёт Абонента по расценкам Прейскуранта. При доступе по радиоканалу зоной ответственности Оператора являются его сеть связи и базовые станции; оборудование приёма сигнала, кабель и окончное оборудование, расположенные в здании и на земельном участке Абонента, находятся в зоне ответственности Абонента, а их ремонт и замена за пределами гарантийных обязательств (пп. 2.1.7, 3.15) выполняются по расценкам Прейскуранта.

4.7. Оказание услуг возможно при наличии на счету суммы, равной стоимости предоставляемых услуг за сутки.

4.8. Абонент подтверждает своё ознакомление и согласие с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606), а также обязуется их выполнять.

4.9. Оператор вправе проводить плановые профилактические и технологические работы, в ходе которых оказание услуг может временно приостанавливаться. Оператор размещает информацию о таких работах на официальном сайте Оператора не менее чем за 24 часа. Перерывы в оказании услуг для проведения

указанных работ, а также кратковременные технологические перерывы не рассматриваются как ненадлежащее оказание услуг и недостаток услуги.

4.10. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к личному кабинету на сайте <https://lk.gdnet.ru> для управления услугами, контроля состояния лицевого счёта и расчётов, оплаты услуг и обращения в службу поддержки. Все документы, определяющие условия оказания услуг (настоящая оферта, Прейскурант), а также сведения о действующих тарифных планах а также сведения о показателях качества услуг, порядке оплаты и предъявления претензий размещаются в едином месте — в разделе «Документы» на официальном сайте Оператора: <https://gdnet.ru/docs>. Уведомления Абоненту могут направляться через личный кабинет, по SMS и электронной почте.

4.11. Оператор оказывает услуги круглосуточно и ежедневно, за исключением перерывов, предусмотренных п. 4.9 настоящей оферты. Информация о показателях качества оказываемых услуг связи размещается в разделе «Документы» на официальном сайте Оператора.

## **5. Форс-мажор**

5.1. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, аварии на магистральных линиях связи и у вышестоящих операторов, отключение электроэнергии не по вине Оператора, решения и предписания государственных органов, в том числе Роскомнадзора, об ограничении доступа к информационным ресурсам, вступление в силу актов государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон) Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи пострадавшая сторона известит другую сторону о случившемся и предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий.

5.2. Сторона, понёсшая убытки в связи с форс-мажором, вправе требовать документальных подтверждений о масштабах происшедших событий и их влиянии на предмет Договора.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Оператор не несёт ответственности за:

- содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом из сети;
- перерывы в оказании услуг, вызванные сбоями в работе сети Интернет, действиями Абонента или третьих лиц;
- работоспособность окончного оборудования и ПО Абонента;
- нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет; Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с узлами или серверами, временно или постоянно недоступными через сеть Интернет;
- извещение или неизвещение третьих лиц о прекращении доступа Абонента к услугам;
- прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду вследствие использования или невозможности использования услуги Абонентом.

6.3. Оказание услуг может быть приостановлено по мотивированному решению органов, осуществляющих оперативно-розыскные мероприятия, а также в других случаях, предусмотренных законодательством.

6.4. Абонент обязуется использовать услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесённый Абонентом или третьей стороной в ходе использования услуг.

6.5. Ответственность Оператора перед Абонентом определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом «О связи» и Законом РФ «О защите прав потребителей». При неоказании услуг или оказании их ненадлежащего качества производится перерасчёт абонентской платы в порядке п. 7.6 настоящей оферты.

6.6. В случае повреждения линий связи и оборудования Оператора по вине Абонента, в том числе при несоблюдении правил технической и пожарной безопасности, нарушении п. 2.3.9 и 2.3.10, Абонент по требованию Оператора обязан выплатить компенсацию в размере стоимости восстановления в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения требования.

6.7. Абонент несёт ответственность за сохранность линий связи и оборудования Оператора, находящихся в границах его помещения и земельного участка (п. 4.6.1), в пределах их стоимости, если не докажет, что повреждение или уничтожение вызваны обстоятельствами непреодолимой силы.

6.8. Оператор не несёт ответственности за работы и услуги, выполненные его работниками по частной договорённости с Абонентом вне условий Договора и без оформления и оплаты через Оператора.

6.9. Оператор отвечает за качество услуг, указанных в п. 1.1. При оказании услуг с отступлениями от Договора, ухудшившими результат, Оператор обязуется безвозмездно устранить недостатки в разумный срок.

## **7. Информационно-справочное обслуживание, претензии и разрешение споров**

7.1. Информационно-справочное обслуживание Абонента осуществляется бесплатно. Абонент вправе обратиться за информацией, консультацией, а также с заявлением или претензией: через личный кабинет <https://lk.gdnet.ru>; по телефону технической поддержки +7 (989) 80-80-980; по электронной почте [info@gdnet.ru](mailto:info@gdnet.ru); лично в офисах Оператора, адреса и режим работы которых указаны на официальном сайте <https://gdnet.ru>.

7.2. Стороны признают приоритет досудебного урегулирования и стремятся разрешить все возникающие разногласия путём переговоров и в претензионном порядке. Оператор обязуется рассматривать обращения Абонента по существу и принимать меры к устранению причин обращения.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору Абонент вправе предъявить Оператору претензию в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуги, отказа в её оказании или выставления счёта за оказанную услугу (п. 5 ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»).

7.4. Претензия предъявляется в письменной форме, в том числе через личный кабинет или по электронной почте, и подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днём её поступления. В претензии указываются сведения, позволяющие идентифицировать Абонента и Договор, существо требования и обстоятельства, на которых оно основано; при наличии прилагаются подтверждающие документы.

7.5. Оператор рассматривает претензию и информирует Абонента о результатах её рассмотрения в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации претензии (п. 7 ст. 55 Федерального закона «О связи»). Ответ направляется тем способом, которым была подана претензия, либо иным способом, указанным Абонентом.

7.6. При удовлетворении претензии, связанной с непредоставлением услуг или предоставлением их ненадлежащего качества, Оператор производит перерасчёт абонентской платы пропорционально времени, в течение которого услуги не оказывались или оказывались ненадлежащим образом, за исключением перерывов, предусмотренных п. 4.9 настоящей оферты. Период неоказания услуг исчисляется с момента поступления обращения Абонента в службу технической поддержки либо с момента, когда Оператору стало известно о возникновении неисправности, — в зависимости от того, что наступило раньше, — и до момента восстановления оказания услуг.

7.7. При отклонении претензии полностью или частично либо при неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации (п. 9 ст. 55 Федерального закона «О связи»).

## **8. Срок действия и расторжение договора**

8.1. Договор заключается на неопределённый срок.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически оказанных услуг, известив Оператора письменно, через личный кабинет или по электронной почте. Договор считается расторгнутым с даты получения Оператором уведомления



либо с более поздней даты, указанной Абонентом. Неиспользованный остаток авансового платежа возвращается Абоненту в порядке п. 3.14. Оплата за произведённые работы по предоставлению доступа к сети связи возврату не подлежит.

8.4. При прекращении действия Договора Оператор вправе за свой счёт демонтировать принадлежащие ему линию связи и оборудование; дата и время доступа в помещение и на земельный участок Абонента согласовываются с Абонентом заранее. Оборудование, принадлежащее Абоненту (п. 4.6), остаётся у Абонента — возвращать его Оператору не требуется.

8.5. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи или Договором, в том числе сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменной форме, в том числе одним из способов, предусмотренных п. 10.1 настоящей оферты. Если нарушение не устранено в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом указанного уведомления, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке (п. 3 ст. 44 Федерального закона «О связи»). Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты фактически оказанных услуг; задолженность может быть взыскана в судебном порядке.

## **9. Обработка персональных данных**

9.1. Оператор обрабатывает персональные данные Абонента в целях заключения и исполнения Договора, осуществления расчётов, информационно-справочного и сервисного обслуживания Абонента, а также в иных целях, предусмотренных законодательством о связи. Основанием обработки является исполнение договора, стороной которого является Абонент (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»); отдельного согласия Абонента для указанных целей не требуется. Обработке подлежат: фамилия, имя, отчество (или псевдоним), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера, сведения баз данных систем расчёта (о соединениях, трафике и платежах) и иная информация, ставшая известной Оператору в связи с заключением Договора.

9.2. Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и иные действия с учётом положений Закона № 152-ФЗ, как с использованием средств автоматизации, так и без них.

9.3. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Абонент выражает согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам согласно ст. 53 ФЗ от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ для осуществления такими лицами:

- обработки данных в целях исполнения Договора, в том числе абонентского и сервисного обслуживания;
- в соответствии с законодательством — формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками обязательств;
- взыскания с Абонента задолженности за услуги от имени Оператора либо в пользу лица, которому передано право требования такой задолженности.

9.4. Абонент вправе в любое время отозвать согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, направив Оператору уведомление способом, позволяющим идентифицировать Абонента, — письменно либо через личный кабинет. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором уведомления; обработка, на которую распространялось согласие, прекращается в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты его получения (ч. 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных, осуществляемую без согласия субъекта в случаях, предусмотренных законодательством, — в том числе необходимую для исполнения Договора и взыскания задолженности за фактически оказанные услуги (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, ст. 53 Федерального закона «О связи»).

9.5. Оператор направляет Абоненту сообщения, связанные с исполнением Договора: о состоянии лицевого счёта и задолженности, об авариях и плановых работах, об изменении тарифов и условий обслуживания, а также иные уведомления, предусмотренные Договором и законодательством. Такие сообщения не являются рекламой и направляются без отдельного согласия Абонента. Рекламные сообщения направляются Абоненту исключительно при наличии его предварительного согласия,

выраженного отдельно (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»); отсутствие такого согласия не влияет на оказание услуг по Договору.

## **10. Электронное взаимодействие, простая электронная подпись и факсимиле**

10.1. Стороны признают, что юридически значимые сообщения (уведомления, счета, акты, информация об изменении условий и тарифов), направленные Оператором Абоненту через личный кабинет, по электронной почте или SMS на контактные данные, указанные Абонентом, а равно сообщения Абонента, направленные Оператору тем же способом, приравниваются к документам в письменной форме и порождают предусмотренные Договором правовые последствия.

10.2. Стороны признают, что логин и пароль Абонента для доступа в личный кабинет, а также одноразовый код, направляемый Оператором в SMS-сообщении на абонентский номер Абонента, являются простой электронной подписью Абонента (ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», п. 2 ст. 160 ГК РФ). Автоматическая авторизация Абонента при входе в личный кабинет из сети Оператора применяется для просмотра состояния лицевого счёта и пополнения баланса; для совершения действий, изменяющих условия обслуживания, требуется ввод пароля либо подтверждение одноразовым кодом. Действия, совершённые Абонентом с использованием таких средств (выбор и смена тарифного плана, заказ и отключение дополнительных услуг, подписание актов, направление заявлений и сообщений), признаются совершёнными Абонентом лично и равнозначны документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Абонент обязан сохранять конфиденциальность средств доступа и несёт риск их использования третьими лицами.

10.3. Стороны признают, что в целях ускорения документооборота подпись директора Оператора на Договоре-заявлении о присоединении, счетах и иных документах по Договору может воспроизводиться механическим или иным способом с использованием клише (факсимиле) в порядке п. 2 ст. 160 ГК РФ. Подписывая Договор-заявление, Абонент выражает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи директора Оператора; такое воспроизведение имеет силу собственноручной подписи и признаётся Сторонами надлежащим. Стороны подтверждают, что настоящий пункт является соглашением сторон об использовании факсимильного воспроизведения подписи в значении п. 2 ст. 160 ГК РФ. Договор считается заключённым с момента акцепта настоящей оферты в порядке, указанном в преамбуле, независимо от способа воспроизведения подписи Оператора.

## **11. Прочие условия**

11.1. Все изменения и дополнения оформляются дополнительными соглашениями, подписанными Сторонами, либо путём изменения Оператором условий настоящей оферты в порядке п. 3.11. Продолжение пользования услугами после вступления изменений в силу означает согласие Абонента с изменёнными условиями; при несогласии Абонент вправе расторгнуть Договор в порядке п. 8.3 до вступления изменений в силу.

11.2. Без предварительного письменного согласия Оператора Абоненту не разрешается передавать третьей стороне какие-либо права или обязательства по Договору.

11.3. Договор составляется в форме присоединения к настоящей оферте; Договор-заявление о присоединении оформляется в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

11.4. Абонент подтверждает, что ознакомлен с настоящей офертой, Правилами оказания телематических услуг связи (ПП РФ от 31.12.2021 № 2607) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (ПП РФ от 31.12.2021 № 2606), согласен с ними и обязуется их выполнять.

11.5. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых производится подключение услуг.

11.6. В случае разночтений или противоречий индивидуальные условия Договора-заявления о присоединении имеют преимущественную силу над условиями настоящей оферты.

11.7. Настоящая оферта вступает в силу с даты её размещения на официальном сайте Оператора и действует до её отзыва или замены новой редакцией. Оператор ведёт учёт редакций оферты; действующая и предыдущие редакции с указанием периодов их действия размещаются в разделе «Документы» на официальном сайте Оператора — <https://gdnet.ru/docs>. К отношениям Сторон

применяется редакция оферты, действовавшая на дату акцепта, с учётом изменений, внесённых впоследствии в порядке пп. 3.11 и 11.1 настоящей оферты.

### **Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «ГУДНЭТ»

Юридический адрес: 353730, Краснодарский край, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 203 А

ИНН 2334025128, КПП 233401001, ОГРН 1142363000163

Р/сч 40702810500110000158 в ООО «Кубань Кредит»

К/сч 30101810200000000722, БИК 040349722

Лицензии на оказание услуг связи, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): № Л030-00114-77/00071609 и № Л030-00114-77/00071610 — срок действия до 23.05.2029; № Л030-00114-77/00890173 — срок действия до 22.11.2028. Сведения о лицензиях содержатся в реестре лицензий в области связи на официальном сайте Роскомнадзора.

Директор — Феокистов Д. И. (действует на основании Устава)

E-mail: [info@gdnet.ru](mailto:info@gdnet.ru). Телефон технической поддержки: +7 (989) 80-80-980.